

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**  
**об оказании услуг**  
**(«Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»)**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – «**Оферта**») является официальным, публичным и безотзывным предложением АО «Норильск-Телеком», ИНН 2457067199, ОГРН 1082457004101 (далее – «**Исполнитель**») заключить Договор (далее – «**Договор**») об оказании услуг («Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»), далее совместно именуемые – Услуги.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), должны получить предварительное [письменное согласие](#) на получение Услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители) (далее - «**Абоненты**»), в жилых помещениях которых размещено домофонное оборудование. При этом Абоненты должны являться законными владельцами жилых помещений или иметь регистрацию, договор найма (аренды), или обладать иным правом на жилое (-ые) помещение (-я) по адресу (-ам), где предполагается оказание Услуг.

1.3. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Абонентом в совокупности следующих действий:

1. Регистрация Абонента в приложении «Умный домофон» путём последовательного выполнения действий, предусмотренных пп. 3.1,3.2,3.3 настоящей Оферты;
2. Подключение Абонентом услуги «Умный домофон» в соответствии с п.3.4 настоящей Оферты

1.5. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления Абонента путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель оказывает Абоненту Услуги («Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»), а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего предложения.

2.2. Услуга «Умный домофон» предоставляет Абоненту возможность с помощью специального приложения, установленного на смартфон или планшет отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде. Функционал доступен Абоненту в приложении «Умный домофон» определен в п. 3.6. настоящего предложения. Услуга предоставляется только при условии отсутствия у Абонента задолженности по внесению ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования перед юридическим лицом, которое имеет право на ее получение.

2.3. Услуга «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» предоставляет возможность Абоненту при необходимости обратиться к Исполнителю за оказанием последним дополнительных услуг по обслуживанию домофонного оборудования, размещенного в жилом помещении Абонента (далее по тексту – **Дополнительные услуги**). Данные услуги не включены в стоимость ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования и оплачиваются отдельно. Информация о перечне услуг, которые входят в «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» размещена на официальном сайте Исполнителя [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru). По факту оказания **Дополнительных услуг** составляется заказ-наряд на дополнительное обслуживание домофонного оборудования, который имеет силу акта об оказанных услугах и подписывается техническим специалистом Исполнителя и Абонентом. Указанный документ подтверждает факт оказания услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования», в случае его подписания Абонент претензий по объему, сроку и качеству оказываемых услуг претензий не имеет.

2.4. Заявку (заказ) на оказание Услуг Абонент оформляет способом звонка по номеру Исполнителя, указанному в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

### 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

3.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо установить приложение «Умный домофон» опубликованное (размещенное) на сервисах Google Play или App Store. Для использования указанного приложения необходимо, чтобы на смартфон или планшет Абонента была установлена определенная версия операционной системы (для iOS – операционная система не ниже 11 версии и для Android – операционная система не ниже 4.4. версии).

3.2. Для корректной работы приложения Абоненту необходимо подключить смартфон или планшет к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках телефона.

3.3. После установки приложения на смартфон или планшет необходимо пройти авторизацию, указав логин (номер телефона для регистрации) и пароль, предоставленные при регистрации Абонента. Для одной квартиры предоставляется один логин и пароль, по которому возможна авторизация до 5 устройств.

3.4. Датой подключения услуги считается день предоставления логина и пароля для авторизации в личном кабинете посредством смс-сообщения или push-уведомления на указанный Абонентом номер телефона, через личный кабинет на официальном сайте [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru) на бумажном носителе. В этот день устанавливается статус услуги «включена».

3.5. Статус «выключена» устанавливается:

- Если Абонент имеет задолженность по оплате иных услуг, предоставляемых Исполнителем Абоненту, в рамках иных соглашений, заключенных между указанными Сторонами.
- Если имеется задолженность по оплате услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования», которое размещено в жилом помещении Абонента;
- Если у Абонента имеется задолженность по внесению ежемесячной абонентской платы перед юридическим лицом, осуществляющим обслуживание домофонного оборудования, размещенного в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

3.6. В приложении «Умный домофон» со смартфона или планшета Абонента доступен следующий функционал:

- Видеозвонок через установленное приложение с онлайн-трансляцией входа в подъезд при поступающем звонке в квартиру;
- При нажатии кнопки «камера» производится онлайн-трансляции входа в подъезд абонента;
- При нажатии кнопки «открыть» происходит открытие двери в подъезд;
- Фотоархив действий через приложение (открытие, закрытие, пропущенный вызов);
- Просмотр придомовой территории;
- Внести платёж за услуги АО «Норильск-Телеком»;
- Связаться с техподдержкой.

### 4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стоимость услуги «Умный домофон» составляет 50 (пятьдесят) рублей, при внесении ежемесячной абонентской платы юридическому лицу, осуществляющим обслуживание домофонного оборудования, размещенного в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Стоимость услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» определяется исходя из стоимости каждой Дополнительной услуги, оказываемой Абоненту. Информация о их стоимости размещена на официальном сайте Исполнителя [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru) и является неотъемлемой частью Оферты. Абонент обязуется оплачивать дополнительные услуги не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их оказания.

4.3. Способы оплаты услуг, предусмотренных условиями Оферты:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- через терминалы оплаты;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в отделениях банков;
- иными допустимыми способами.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств Абонента.

4.5. Исполнитель блокирует доступ к услугам, предусмотренным настоящим Договором при условии отрицательного баланса лицевого счета по состоянию на 1 (первое) число каждого месяца.

4.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условием о том, стоимость Услуг, предусмотренных условиями Оферты может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Абонента не менее чем за 10 дней до предстоящих изменений следующими способами: размещение информации в офисах (абонентских отделах) Исполнителя; push-уведомления в мобильном приложении «Умный домофон», установленном на смартфоне или планшете Абонента; на официальном сайте Исполнителя [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru). При этом Исполнитель оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента. Тариф обязателен для применения при расчетах между сторонами со дня его вступления в силу.

4.7. Абоненту может быть предоставлен Обещанный платеж (отсрочка авансового платежа на условиях Исполнителя) на основании личного обращения в абонентский отдел Исполнителя, посредством звонка в контактный центр или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги через личный кабинет Абонента на сайте: [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru).

4.8. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате иных оказываемых Исполнителем услуг, Исполнитель вправе направить денежные средства, поступившие на лицевой счет Абонента в качестве оплаты за Услуги, поименованные в Оферте на погашение ранее образовавшейся задолженности за иные услуги.

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные Офертой после подключения услуге статуса «включена» в соответствии с п. 3.4 настоящей Оферты.

5.2. Услуга «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» оказывается Исполнителем до 5 рабочих дней со дня поступления заявки от Абонента по номерам, указанным в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

5.3. Исполнитель предоставляет Абоненту возможность получения консультаций посредством ежедневно работающего контактного центра (службы поддержки) посредством контактов, указанных на официальном сайте Исполнителя [www.norcom.ru](http://www.norcom.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.4. Договор, может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невозможность исполнения условий Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать;
- б) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств становится невозможным;
- в) при нарушении Абонентом условий Договора;
- г) письменно предупредив Абонента за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

5.5. Абонент вправе отказаться от Договора (от заявки) до момента начала оказания услуги (услуг) способом звонка по номеру Исполнителя, указанному в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

5.6. Абонент вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 рабочих дней до окончания календарного месяца, в котором была произведена оплата, путем оформления соответствующего отказа от услуги.

5.7. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой домофонного оборудования или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания его работоспособности.

5.9. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой в соответствии с законодательством РФ.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Последовательно выполнив действия, предусмотренные пп. 3.1,3.2,3.3 настоящей Оферты, Абонент выражает свое согласие на обработку следующих персональных данных: информация, содержащаяся на лицевом счете Абонента по настоящему Договору, с целью предоставления данной информации Абоненту по телефону оператором информационно-справочного обслуживания АО «Норильск-Телеком».

Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий:

- Абонент называет фамилию, имя, отчество лица на которого зарегистрирован Договор;

- Абонент называет адрес, по которому размещено домофонное оборудование.

Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработки персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя). Данное согласие действует с момента подключения услуги, зафиксированной в п. 3.4 настоящей Оферты, и до момента его расторжения.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по нему (заключен на неопределенный срок).

7.2. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Полное наименование:

Акционерное общество «Норильск-Телеком»

Юридический адрес: 663302, г. Норильск, ул. Комсомольская, 336

Почтовый адрес: 663302, г. Норильск, ул. Комсомольская, 336

Фактический адрес: 663302, г. Норильск, ул. Комсомольская, 336

Тел./факс: Тел. 400-052

ИНН: 2457067199

КПП: 245701001

ОГРН: 1082457004101

ОКПО: 14853887

ОКВЭД: 64.20.1

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: р/с 40702810731160008395

Банк: в Красноярское отделение №8646 ПАО Сбербанк

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

Исполнительный директор АО «Норильск-Телеком»

Данилова Ольга Михайловна

На основании доверенности № 44 от 03.07.2020г.